

【プライバシーポリシー】

ケア・プラットフォーム株式会社は、システム開発、リサーチ、マーケティング等を実施する上で、お客様の個人情報がプライバシーを構成する重要な情報であることを深く認識し、業務において個人情報を取り扱う場合には、個人情報に関する法令及び個人情報保護のために定めた社内規定を定め、また、組織体制を整備し、個人情報の適切な保護に努めることにより、お客様を尊重し、当社に対する期待と信頼に応えていきます。

法令・規範の遵守

私たちは、個人情報に関する法令、規範及び社会秩序を遵守し、個人情報の適切な保護に努めます。

個人情報の取得、利用、提供

私たちは、事業活動の範囲内で個人情報の利用目的を特定し、その目的達成のために必要な限度で公正かつ適正に個人情報の取得、利用及び提供を行います。また、取得した個人情報の目的外利用をしないよう処置を講じます。

個人情報の適切な管理

私たちは、私たちが取り扱う個人情報について、不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えいなどの危険を十分に認識し、合理的な安全対策を実施するとともに、問題が発生した場合は適切な是正措置を講じます。

継続的改善

私たちは、個人情報保護に関する管理規定及び管理体制を整備し、全社員で徹底して運用するとともに定期的な見直しを行い、継続的な改善に努めます。

問い合わせへの対応

私たちは、私たちが取り扱う個人情報について、本人から開示、訂正、利用停止及び苦情相談等のお問い合わせがあった場合は適正に対応します。

ケア・プラットフォーム株式会社

代表取締役 前田佳由

2020年5月25日制定

【個人情報の取扱いについて】

ケア・プラットフォーム株式会社は、本ウェブサイトにおいて取得した個人情報を以下のとおり取扱います。

a) 個人情報を取得する事業者

ケア・プラットフォーム株式会社

b) 個人情報保護管理者の職名、所属及び連絡先

ケア・プラットフォーム株式会社 代表取締役社長

<https://careplatform.co.jp/otoiawase.html>

c) 個人情報の利用目的

取得した個人情報は、以下の各号に掲げる目的の範囲内でのみ利用します。

(1) 個人認証

(2) 介護サービス事業者情報等の提供

(3) 情報更新のお知らせメール配信

- (4)問合せ発生時のお知らせ配信
- (4)サービスの運営などの改善
- (5)メールマガジンやお知らせの配信

d) 第三者への提供.

(1)ケア・プラットフォーム株式会社は、原則として、利用者の同意を得ずに個人情報を第三者へ提供しません。提供先をカイゴ CRM 及びケアマッチ！利用企業、提供情報内容を利用者から取得した情報のうち利用目的達成に必要な範囲に特定したうえで、利用者の同意を得た場合に限り提供します。

(2)取得した個人情報は、個人情報の取扱いに関する契約を締結したカイゴ CRM 及びケアマッチ！利用企業に対して、書面または電磁的な方法により提供します。

e) 個人情報の取扱いの委託

個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合があります。この際は、個人情報の取扱いに関する契約を締結し、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

f) 本人からの開示要求など

個人情報の(i)利用目的の通知、(ii)開示、(iii)訂正、追加又は削除、(iv)利用の停止、消去又は第三者への提供の停止、(v)その他苦情などのご相談の必要がある場合、お問合せフォームにて(i)～(v)の請求の種別と請求内容をご相談の上、本人確認書類、返信用封筒、書留郵送料として512円分の切手を同封の上、個人情報の開示・訂正・削除等請求書をご送付ください。

(お問合せフォーム) <https://careplatform.co.jp/otoiwase.html>

(個人情報の開示・訂正・削除等請求書)

(個人情報の開示・訂正・削除等請求書の送付先)

〒101-0032 東京都千代田区岩本町 1-2-11 渡東ビルディング 302 ケアプラットフォーム株式会社

FAX:03-5835-3802

(本人確認)

ケア・プラットフォーム株式会社は、個人情報の開示請求等の際、個人を識別できる情報(氏名、性別、年齢、住所、生年月日、電話番号、FAX 番号、メールアドレス、職業、その他同一性の確認に必要な項目)により、ご本人または代理人であることを確認します。ただし、本人以外が個人を識別できる情報を入手し使用した場合、ケア・プラットフォーム株式会社は責任を負いません。

g) 任意性

本問合せフォーム、会員登録フォームにおいて、必須項目と任意項目があります。必須項目については、ご入力いただかなかった場合、ケア・プラットフォーム株式会社からのサービスを提供できません。任意項目については、ご入力いただかなかった場合、ケア・プラットフォーム株式会社からのサービスを十分に提供できない場合があります。

h) 取得する個人情報、利用者が容易に知覚できない方法によって個人情報等を取得する場合及びその取得方法

(1) 利用者からご提供いただく情報

取得情報: 氏名、住所、電話番号、メールアドレス、勤務先、その他カイゴ CRM・ケアマッチ！のご利用にあたって必要となる情報

取得方法: 利用者による入力

(2) 利用者が容易に知覚できない方法によって個人情報等を取得する場合(カイゴ CRM・ケアマッチ！利用時に収集する情報)

取得情報: OS バージョンをはじめとする利用者の端末に関する情報(端末情報)、Advertising Identifier (iOS) または Advertising ID (Android)(広告識別子)、アクセスログ、Cookie 情報

取得方法: 自動取得

※ケア・プラットフォーム株式会社は、利用者のプライバシーの保護、利便性の向上、広告の配信および統計データの取得のため、Cookie を使用します。また、Cookie や JavaScript 等の技術を利用して、ご提供いただいた情報のうち、年齢、性別、職業、居住地域など個人が特定できない属性情報（組み合わせることによっても個人が特定できないものに限られます）、端末情報、カイゴ CRM・ケアマッチ！サイト内における利用者の行動履歴（アクセスした URL、コンテンツ、参照順等）、広告識別子を取得することがあります。

ケア・プラットフォーム株式会社は、これらの情報そのものを個人情報と考えておりませんが、特定の個人を識別できる場合には、これらも個人情報として取扱います。

また、カイゴ CRM・ケアマッチ！では、Cookie 情報等の行動履歴等の保存・参照等を第三者に委託して、利用者に適切な広告を配信するための行動ターゲティング広告サービスや利用状況把握のためのアクセス解析サービスを利用しています。

Cookie の削除、行動ターゲティング広告サービス、アクセス解析サービスの無効等に関しましては、こちらのページにアクセスし、手順に従ってください。

（携帯電話からアクセスしている場合は無効等の機能が利用できないことがあります）

i) 保管期間

(1) 利用者の応募情報は、応募後 3 年間保管します。

(2) 前号にかかわらず、ケア・プラットフォーム株式会社は、利用者が 6 か月間ケアマッチ！に 1 度もアクセスしない場合、応募、提供または登録した情報等を削除することができるものとします。

(3) ケアプラットフォーム株式会社は、会員が 1 年間ケアマッチ！に 1 度もアクセスしない場合、会員登録情報を抹消することができるものとします。

j) 統計データ

ケア・プラットフォーム株式会社は、統計的に処理した情報を公表・販売することがあります。この場合、個々のユーザーを識別できる情報は含まれません。

ケア・プラットフォーム株式会社は、個人を特定できないように加工した利用状況や統計データを作成し、当該情報について何ら制約なく利用することができることとします。なお、この場合の著作権はケア・プラットフォーム株式会社に帰属します。

2020 年 5 月 25 日制定